

Quiénes somos.

Este sitio web ha sido creado por F&F Comunicación y Planificación Empresarial S.L. (en adelante ABH) con carácter informativo y para su uso corporativo. El hecho de acceder a este sitio web implica el conocimiento y aceptación de los siguientes términos y condiciones y te atribuye la condición del usuario del portal y el acceso al mismo implica su aceptación sin reservas.

F&F Comunicación y Planificación Empresarial, S.L. está inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, tomo 3289, folio 60, hoja C43110, con CIF B70112107, y su domicilio queda establecido, a los efectos del presente aviso legal, en Rúa Papa Xoán XXIII, 23 3C, 15570 Narón (A Coruña España). Puedes ponerte en contacto con nosotros en el siguiente correo-e: buzon@abhinbound.com.

Las condiciones generales que a continuación se detallan regulan el acceso y la utilización del sitio web alojado bajo el nombre de dominio abhinbound.com, así como de todos los contenidos que en el mismo se muestren o pongan a disposición de los usuarios. A los efectos de estas condiciones de uso, se entiende 'sitio web' como el conjunto de páginas web accesibles a través de la URL abhinbound.com y 'usuario' como aquella persona física y/o jurídica que accede al sitio web y hace uso de los servicios contenidos en el mismo. El acceso y/o utilización del sitio web implican la aceptación por parte del usuario de todos los términos y condiciones de uso contenidas en estas condiciones generales. Estas condiciones generales no obstaculizan la fijación por parte de ABH de otras condiciones particulares para la contratación o utilización de determinados servicios o productos que se ofrezcan a los usuarios en el sitio web. En el caso de que para el acceso o utilización de cualquier servicio resulte necesario que el usuario suministre datos personales, la recogida y tratamiento de los mismos así como el ejercicio de los derechos sobre dichos datos, se registrarán por la política de privacidad del sitio web.

Responsabilidad del usuario por el acceso y uso de los contenidos.

El usuario será enteramente responsable del acceso y correcto uso del sitio web con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, moral, buenas costumbres y orden público, y con el compromiso de observar diligentemente cualquier instrucción adicional que, en relación con dicho uso y acceso, pudiera serle impartida por ABH. En particular, sin que la siguiente relación tenga carácter exhaustivo, queda terminantemente prohibido para el usuario, y por tanto sus consecuencias serán de su exclusiva responsabilidad:

- Distribuir con fines comerciales o ánimo de lucro parte alguna del sitio web de ABH, incluyendo las fotografías de los usuarios.
- Alterar o modificar parte alguna del sitio web, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra forma las funciones del sitio web.

- Utilizar el sitio web para el envío de publicidad o comunicaciones comerciales, para la emisión de mensajes con finalidad publicitaria o para la captación de datos con el mismo fin.
- El acceso o la utilización del sitio web y de su contenido con fines ilegales o no autorizados.
- La vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros.
- La violación del deber de secreto en las comunicaciones.
- La infracción de derechos de propiedad industrial e intelectual o de las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- Publicar, divulgar, anunciar o distribuir cualquier material o información que resulte ilegal, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, racista, o de cualquier forma contraria a la moral, las buenas costumbres, el orden público o la Ley.
- Introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos, programas o sistemas de ABH.
- Utilizar técnicamente el sitio web para remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento (spam).
- Utilizar el sitio web y los contenidos en él albergados para fines comerciales, salvo que medie consentimiento por escrito de ABH. Entre los usos comerciales prohibidos se incluyen, sin limitación:
 - La reventa o redistribución del sitio web, sus contenidos y/o su servicio a través de otro sitio web.
 - La utilización de técnicas de deep linking que generen confusión en el usuario, como por ejemplo el "framing", y/o supongan un aprovechamiento indebido e ilícito de la reputación de ABH.

El usuario está obligado a hacer un uso razonable del sitio web y sus contenidos, según las posibilidades y fines para los que está concebido. ABH no asumirá ninguna responsabilidad, ya sea directa o indirecta, derivada del mal uso del sitio web o sus contenidos por parte del usuario asumiendo éste, en todo caso bajo su exclusiva responsabilidad, las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse de su acceso o uso del sitio web o de los contenidos alojados, así como de su reproducción o comunicación. ABH no será responsable en ningún caso de la información, imágenes, opiniones, alusiones o contenidos de cualquier tipo que se comuniquen, alojen, transmitan, pongan a disposición o exhiban a través del sitio web emitidos por usuarios. En especial, ABH no se identifica con ninguna de las opiniones que los usuarios puedan emitir a través del sitio web, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas, no resultando razonablemente posible para ABH el control de cuantos contenidos, opiniones y demás información se comuniquen a través de su sitio web. ABH podrá limitar, en la medida que tuviera conocimiento de ello, el acceso al sitio web de opiniones, informaciones, comentarios, o

cualquier elemento visual o audiovisual que los usuarios le hagan llegar, pudiendo instalar, si así lo entendiera oportuno, filtros a tales efectos.

La anterior facultad no supone en modo alguno la obligación de ABH de controlar los contenidos que puedan difundirse a través de su sitio web, sino únicamente una expresión de su voluntad de evitar en la medida de lo posible que a través del sitio web puedan verse en la Red contenidos u opiniones que puedan ser considerados difamatorios, racistas, sexistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, violentos o que, de cualquier modo contraríen la moral, el orden público, las buenas costumbres, o resulten claramente ilícitos. ABH estará legitimada para suspender de forma inmediata la prestación del servicio y, en su caso, para retirar los contenidos presunta o declaradamente ilegales, ya lo realice a su exclusivo criterio, ya a petición de tercero afectado o de autoridad competente. Dicha suspensión o retirada no darán en ningún caso derecho a indemnización alguna. ABH cancelará, en la medida que tuviera conocimiento de ello, el acceso al sitio web de cualquier usuario que infringiera alguna de las prohibiciones contenidas en esta cláusula.

Propiedad intelectual

Sin perjuicio de la cesión de derechos no exclusiva, ABH, como autor de la obra colectiva en que consiste el sitio web, es el titular de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre la misma. Está prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, modificación, transformación y, en general, cualquier acto de explotación de la totalidad o parte de los contenidos (imágenes, textos, diseño, índices, formas, etc.) que integran el sitio web, así como de las bases de datos y del software necesario para la visualización o el funcionamiento del mismo, que no cuente con la expresa y previa autorización escrita de ABH.

El sitio web se rige por la legislación española. La normativa vigente determinará la jurisdicción que deba conocer de las relaciones entre ABH y los usuarios del sitio web. No obstante, en aquellos casos en los que dicha normativa vigente prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, ABH y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Ferrol (A Coruña - España).

El usuario deberá notificar a ABH cualquier modificación que se produzca en los datos facilitados, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento. ABH procurará comprobar diligentemente la veracidad de dichos datos, reservándose, sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, el derecho a no registrar o a dar de baja a aquellos usuarios que faciliten datos falsos o incompletos. No obstante, dicha verificación previa no implica en ningún caso la asunción de responsabilidad alguna por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la falsedad o inexactitud de los datos suministrados, de las que responderá únicamente el usuario.

ABH se reserva el derecho, y el usuario expresamente lo acepta, a modificar en cualquier momento las presentes condiciones de uso sin necesidad de notificarlo previamente a los usuarios registrados.

Privacidad de datos

El responsable del tratamiento de los datos que nos facilites es:

Identidad: F&F Comunicación y Planificación Empresarial S.L. (en adelante ABH).

Dirección Postal: Rúa Papa Xoan XXIII, 23 3C 15570, Narón (A Coruña)

Correo-e: buzon@abhinbound.com

Para qué recogemos tus datos

Dependiendo de los productos o servicios de los que quieras disfrutar, en ABH recogemos tus datos personales con diferentes finalidades. Por favor, ten en cuenta que cuando te pedimos tus datos personales marcamos algunos campos como obligatorios, ya que son datos necesarios para poder prestarte el servicio que nos hayas solicitado, y cuya negativa nos impediría llevarlo a cabo. Usamos tus datos para:

- Atender tu petición de contacto. Si nos has facilitado tus datos a través de apartados como "Contacta con nosotros" o a través de formularios como "Pide cita con ABH" o similares, te informamos que trataremos tus datos personales con el objetivo de atender satisfactoriamente tu solicitud de contacto para poder ponernos en contacto contigo.
- Cubrir puestos vacantes. Si nos has facilitado los datos contenidos en tu curriculum vitae a través del apartado "¿Quieres trabajar con nosotros?", trataremos tus datos personales para realizar procesos de selección de personal y cubrir puestos vacantes.
- Enviarte nuestros e-books y otras ofertas de contenido. Si nos has facilitado tus datos a través de páginas de aterrizaje que contiene formularios como "Descarga el ebook" o similares, trataremos tus datos personales con la finalidad de atender satisfactoriamente tu solicitud, y poder hacerte llegar esas ofertas de contenido solicitadas.
- Enviarte nuestras publicaciones en el blog. Si te has suscrito a nuestro blog, trataremos tus datos personales para gestionar tu suscripción, y poder enviarte correos automatizados (RSS) con artículos de tu interés relacionados con nuestros servicios.
- Otras comunicaciones de marketing. También recogemos tus datos personales con la finalidad de poder enviarte comunicaciones informativas, publicitarias o promocionales por vía telefónica, correo postal o correo electrónico sobre servicios u ofertas de ABH, lo que haremos únicamente si nos ha dado tu consentimiento expreso para recibir tales comunicaciones.

Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos

En ABH tratamos tus datos personales en base al consentimiento que nos has otorgado mediante la aceptación de nuestra política de privacidad.

Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos

El plazo de conservación de tus datos dependerá de cuál sea la finalidad para los que los hayamos recogido. En el siguiente cuadro encontrarás los plazos durante los que conservaremos tus datos personales:

- Atender tu petición de contacto. Conservaremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición de contacto. En todo caso, eliminaremos tus datos una vez que haya transcurrido un año desde la última comunicación entre nosotros.
- Cubrir puestos vacantes. Eliminaremos tus datos una vez que hayan transcurrido 6 meses desde que nos hayas enviado tu curriculum vitae, salvo que llegado ese plazo estemos tratando tus datos para un proceso de selección, en cuyo caso los eliminaremos al finalizarlo si no has sido el candidato seleccionado.
- Enviarte nuestros e-book y otras ofertas de contenido. Conservaremos tus datos durante un plazo de 2 años desde que hayamos recogido tus datos.
- Enviarte nuestras publicaciones del blog. Conservaremos tus datos mientras mantengas la condición de suscriptor (es decir, hasta que te des de baja).
- Enviarte otras comunicaciones de marketing. Conservaremos tus datos de contacto para el envío de comunicaciones de marketing y publicidad (únicamente sobre nuestros servicios), mientras no retires el consentimiento para ello.
- En todo caso, te recordamos que puedes retirar el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales en cualquier momento.

A quién comunicamos tus datos

Te informamos que no cederemos tus datos personales a terceros salvo que estemos obligados a ellos por alguna norma legal.

Cuáles son tus derechos al facilitarnos tus datos

Debes saber que, por el hecho de tratar tus datos personales, dispones de unos derechos que te detallamos a continuación:

- Podrás solicitar acceso a todos tus datos personales que tratamos (derecho de acceso).
- Tendrás derecho a rectificar tus datos, bien porque son inexactos o porque han cambiado (derecho de rectificación).

- Igualmente podrás solicitar el borrado de tus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos (derecho de supresión).
- Tendrás derecho a solicitar que no se traten tus datos personales (derecho de oposición).
- También podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos en los siguientes casos (derecho a la limitación del tratamiento):
 - Durante el estudio de impugnación por la inexactitud de sus datos.
 - Si el tratamiento es ilícito, te puedes oponer a la supresión de tus datos y solicitar en su lugar la limitación de su uso.
 - Cuando no necesitemos tratar tus datos, pero los necesites para el ejercicio o defensa ante posibles reclamaciones.
 - Si te has opuesto al tratamiento de los datos alegando interés público o legítimo, mientras estamos analizando si nuestros motivos para el tratamiento prevalecen sobre tus intereses.

Tendrás derecho a que te entreguemos tus datos personales en formato electrónico, de forma que sea manejable para ti (derecho a la portabilidad), siempre que técnicamente sea posible. Puedes ejercitar estos derechos y en general, consultar todas las cuestiones relativas al tratamiento de tus datos personales mediante el envío de un correo electrónico a buzon@abhinbound.com o por correo postal dirigiéndote a Rúa Papa Xoan XXIII, 23 3C 15570 Narón (A Coruña- España) (a la atención de ABH), aportando copia de tu DNI o documento análogo. Responderemos a tu petición a la mayor brevedad posible, y en todo caso, en el plazo de un mes desde a partir del día en que se reciba.

En el supuesto que no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dispones de la información necesaria para ello en www.agpd.es.

Tus datos están seguros

En ABH recogemos, tratamos y almacenamos tus datos aplicando políticas y normas de seguridad de la información. Estas medidas de seguridad aplican tanto a la información en formato electrónico como en papel, y garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de tus datos. En caso de que exista un evento o incidente que comprometa tus datos, te lo comunicaremos en el plazo máximo de 72 horas desde que hayamos tenido conocimiento del mismo.

Esta política de privacidad puede ser modificada

Sí. Nos reservamos nuestro derecho de actualizar esta Política de Privacidad. Solicitamos que revises periódicamente la misma para que estés atento a cualquier cambio.

Política de cookies

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web coloca en tu PC, teléfono o cualquier otro dispositivo con información sobre tu navegación en dicho sitio web. Las cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más cómoda, y no dañan tu ordenador. Aunque en este documento normativo se usa el término general cookies, puesto que es el principal método de almacenamiento de información que emplea este sitio web, se usa el espacio de almacenamiento local de tu navegador para los mismos fines que las cookies. En este sentido, toda la información incluida en esta sección se aplica también a este almacenamiento local.

Para qué se usan las cookies en este sitio web

Las cookies son una parte esencial del modo en que funciona nuestro sitio web. El principal objetivo de nuestras cookies son mejorar tu experiencia de navegación. Por ejemplo, las cookies nos ayudan a identificarte (si estás registrado en nuestro sitio web), a recordar tus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas.

La información recopilada en las cookies nos permite también mejorar el sitio web, mediante estimaciones de las cantidades y los patrones de uso, la adaptación del sitio web a los intereses individuales de los usuarios, la velocidad mejorada de las búsquedas, etc.

Para qué no se usan las cookies en este sitio web

No almacenamos información sensible de identificación personal como puede ser tu dirección, contraseña o datos bancarios en las cookies que usamos. Tampoco usamos las cookies para dirigir publicidad de terceros a nuestros usuarios de acuerdo con su navegación.

¿Quién usa la información almacenada en las cookies?

La información almacenada en las cookies de nuestro sitio web es usada exclusivamente por nosotros, a excepción de la de Google Analytics, que es usada y gestionada por Google y por nosotros con fines estadísticos.

¿Qué tipo de cookies utilizamos?

Según la entidad que la gestiona, utilizamos:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían a tu equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicitas.
- Cookies de terceros: Son aquellas que se envían a tu equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad, como por ejemplo las usadas por redes sociales o por contenido externo como, por ejemplo, Google Maps.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas utilizamos:

- Cookies de sesión: Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de tu navegador hasta que abandonas la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de tu dispositivo. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en el web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.
- Cookies persistentes: son almacenadas en tu disco duro y nuestro web las lee cada vez que realizas una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada, y la cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Estas cookies las utilizamos, generalmente, para registros, formularios, permisos de usuario, cesta de compra, etc.

Según su finalidad, utilizamos:

- Cookies técnicas: Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestro sitio web. Permiten, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de personalización: Son aquéllas que te permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello se analiza tu navegación en nuestro sitio web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que ofrecemos.
- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestro sitio web.
- Cookies de comportamiento: Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación en internet y mostrarte información relacionada con tu perfil de navegación.

Las cookies utilizadas en ABH

A continuación detallamos las cookies utilizadas en nuestro web y la finalidad de las mismas:

Cookies propias:

- `_cdp`: Estas cookies son identificadoras de sesión proporcionados por el servidor de abhinbound.com. Se utilizan para identificar a un usuario que haya iniciado sesión en nuestro sitio web.

Cookies de terceros:

- `_ga`: estas cookies de Google Analytics generan un ID de usuario anónimo, que es el que se utiliza para hacer recuento de cuantas veces visita el sitio un usuario. También registra cuando fue la primera y la última vez que visitaste el web. Asimismo, calcula cuando se ha terminado una sesión, origen del usuario, y keywords.
- `_gat`: es una cookie de orientación, usada para enviar datos a Google Analytics.

Nota: Esta lista se actualizará con la mayor celeridad posible a medida que cambien los valores o servicios incluidos. Sin embargo, ocasionalmente durante esta actualización puede ser que la lista no incluya ya una cookie, aunque siempre se referirá a cookies con propósitos idénticos a los registrados en esta lista.

Cómo puedes configurar o deshabilitar tus cookies

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu dispositivo mediante la configuración de las opciones de tu navegador web. En caso de que no permitas la instalación de cookies en tu navegador deberás abandonar este sitio web y proceder a seguir navegando por otros sitios web. También puedes eliminar las cookies en cualquier momento desde tu propio navegador. En los siguientes enlaces tienes a tu disposición toda la información para configurar o deshabilitar tus cookies en cada uno de los navegadores más habitualmente utilizados: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera.

Consentimiento

En nuestra web nunca guardamos los datos personales de nuestros usuarios, a excepción de la dirección IP de acuerdo a lo descrito anteriormente, salvo que quieras registrarte de forma voluntaria con el fin de permitirnos una comunicación contigo a respecto de los productos y servicios que ponemos a tu disposición o de recibir información sobre promociones y contenidos de tu interés. Al navegar y continuar en nuestra web nos indicas de forma explícita que estás consintiendo el uso de las cookies arriba enunciadas y en las condiciones contenidas en la presente política de cookies.